



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بدمنهور
وحدة إدارة الأزمات

إجراءات إدارة الأزمات والكوارث بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بدمنهور

إجراءات إدارة الأزمات والكوارث بالمعهد:

تم انشاء وحدة إدارة الأزمات بالمعهد بموجب القرار الإداري رقم (٢٩) بتاريخ ٢٠٢٥/١١/٣ م ومديرها د/ سمير عبد المنعم عبد الغني منسق قسم التدريب الميداني بوحدة ضمان الجودة بالمعهد.

تعتبر وحدة إدارة الأزمات من المتطلبات الأساسية للأمن والأمان داخل المعهد لمواجهة المخاطر المختلفة والاستعداد للتعامل مع الأزمات المتوقعة .

الهدف العام: تحقيق معايير الأمن والسلامة المهنية وحماية الأرواح والممتلكات داخل رؤية

ورسالة وحدة ادارة الأزمات بالمعهد:

رؤية الوحدة:

أن تكون الوحدة نموذجا رياديا متميزا محليا واقليميا في استباق المخاطر وادارتها، من خلال بيئة تعليمية آمنة وضمان ملائمة واستقرار بيئة العمل، وبناء وتطوير منظومة متكاملة لادارة الأزمات والكوارث والحد من المخاطر المحتملة.

رسالة الوحدة:

تقوم الوحدة بالاستعداد الكامل مع جميع وحدات ومراكز وادارات وأقسام المعهد، وتلتزم بتوفير نظام فعال لتحقيق الأمن والسلامة للطلاب ولأعضاء هيئة التدريس وللعاملين بالمعهد والوقاية من وقوع الأزمات والكوارث في ضوء المعايير القومية للسلامة والأمن والمساهمة في تحقيق مستهدفات التنمية المستدامة في المجتمع المصري.

- اللجان المتخصصة وأدوارها:

تتقسم الأدوار والمهام داخل الوحدة عبر ثلاث لجان رئيسية :

(أ) لجنة السلامة وتأمين بيئة العمل:

١. إعداد خطط الحماية للمعهد.
٢. وضع خطط الطوارئ والإخلاء وتنفيذ سيناريوهات محاكاة للتصرف أثناء الأزمات.
٣. التأكد من صلاحية نظم مكافحة الحريق ومطابقتها للمواصفات.
٤. التنسيق المستمر مع وحدة الدفاع والحماية المدنية.

(ب) لجنة التطوير والتوعية والإعلام:

١. نشر الوعي بأمور السلامة والأمن عبر الندوات والمحاضرات التثقيفية .

٢. رفع كفاءة العاملين بالوحدة وإتاحة البيانات بشفافية.

ج) لجنة الصحة المهنية والإسعافات الأولية:

١. إعداد البرامج الوقائية ونشر الوعي الصحي (مثل حالات الأوبئة).
٢. التأكد من جاهزية مستلزمات الإسعافات الأولية والتنسيق مع المستشفيات.
٣. عقد دورات إسعافات أولية دورية للعمال والإداريين .
٣. مراحل عمل إدارة الأزمات (الإجراءات التنفيذية):

١. تتم إدارة الأزمات والكوارث عبر ثلاث مراحل زمنية أساسية:

أولاً: مرحلة ما قبل الأزمة (التأهب والمنع):

١. التنبؤ والتوقع للأزمات المحتملة على المدى القريب والمتوسط والبعيد.
٢. إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لمواجهة الكوارث .
٣. اتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع حدوث الأزمة.
٤. تدريب الأفراد وصيانة المعدات، وتحديث أجهزة الإنذار المبكر والرصد.
٥. تجهيز غرفة عمليات خاصة بالوحدة مزودة بأجهزة اتصال مناسبة.

ثانياً: مرحلة المواجهة والاستجابة والاحتواء (أثناء الأزمة):

١. تنفيذ الخطط والسيناريوهات الموضوعة مسبقاً.
٢. القيام بأعمال الإغاثة والخدمات الطارئة العاجلة.
٣. تنفيذ عمليات الإخلاء عند الضرورة ومتابعة تطورات الموقف بشكل مستمر .

ثالثاً: مرحلة التوازن (ما بعد الأزمة):

١. حصر الخسائر في الأفراد والمنشآت .
٢. التأهيل وإعادة البناء لاستئناف النشاط والحماية من أخطار المستقبل .
٣. تقييم الإجراءات المتخذة للخروج بالدروس المستفادة، وتحديث الخطط لتلافي السلبيات مستقبلاً .

٤. سيناريو الإخلاء وإجراءات الطوارئ:

تحدد اللائحة خطوات صارمة للتعامل الميداني عند حدوث طوارئ أو حريق:

١. واجبات فريق إدارة الأزمات: إرشاد شاغلي المبنى إلى مسالك الهروب ومخارج الطوارئ، نقل الوثائق والأشياء ذات القيمة، تقديم الإسعافات الأولية، ومساعدة فرق الإطفاء.

٢. إجراءات شاغلي المبنى (الطلاب والمسؤولين): (إيقاف العمل فوراً، التحلي بالهدوء، عدم استخدام المصاعد الكهربائية، قطع التيار الكهربائي والغاز، والتوجه لنقاط التجمع دون ركض أو مخاطرة.

٣. كيفية التصرف في حالات الحريق: كسر زجاج إنذار الحريق لتشغيله، التواصل مع مسؤولي السلامة لاستدعاء المطافئ والإسعاف، استخدام مطافئ الحريق المناسبة (بسحب مسمار الأمان وتوجيهها نحو مصدر النار)، والتأكد من غلق النوافذ والأبواب لمنع انتشار الحريق.

٥. دعم البحث العلمي والتجارب:

تقوم الوحدة بأنشطة موازية لدعم البحث العلمي وتقييم الأداء من خلال:

١. تطبيق استبيانات لرصد أهم المشكلات والأزمات التي تواجه المجتمع.
٢. تقديم الدعم لقسم البحوث والتدريب لإجراء بحوث ميدانية.
٣. إجراء تجارب إخلاء وهمية دورية لمراقبة سلوك شاغلي المبنى، تليها عملية تحليل وتقييم للوقوف على أوجه القصور وتلافيها مستقبلاً.

عميد المعهد

مدير الوحدة

أ.د/ يسري شعبان عبد الحميد

د/ سمير عبد المنعم عبد الغني